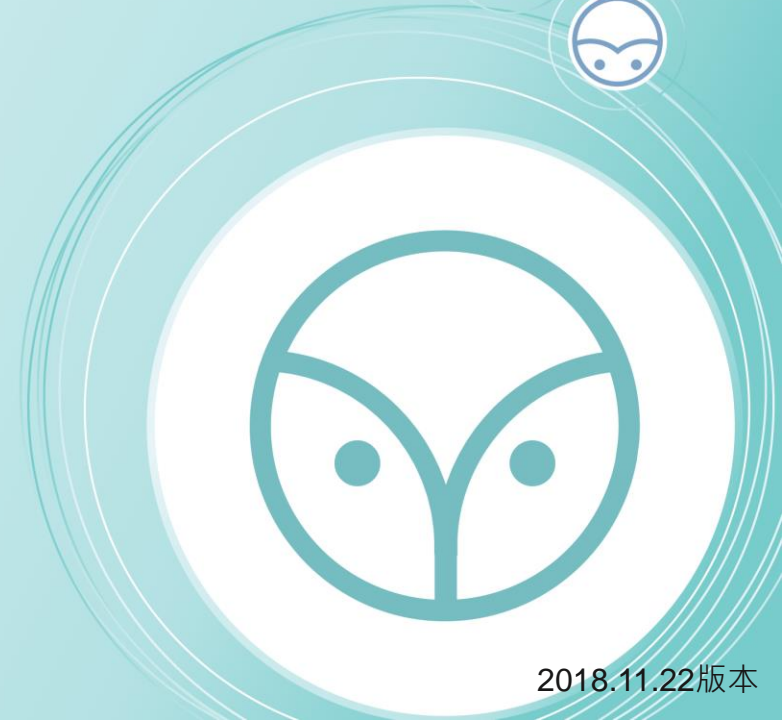




# 果果

## 簡易操作說明



# 目錄

- [個人首頁](#)
- [社群帳號快速登入](#)
- [手機 / E-mail 註冊](#)
- [手機 / E-mail 登入](#)
- [綁定序號](#)
- [個人中心](#)
- [生活繳費](#)

- [首頁](#)
- [瓦斯度數登記](#)
- [繳費紀錄查詢](#)
- [查詢包裹](#)
- [查詢公告](#)
- [預約公設](#)
- [查詢可預約公設](#)

# 目錄

- 查詢預約紀錄

- 取消預約公設

- 點數紀錄

- 問題反映

- 搜尋特約商店類別

- 個人資料設定

- 綁定多組序號

- 切換不同用戶

- 分享用戶序號

- 解除綁定

- 加入果果 line@ 線上客服



個人首頁 - 可檢視目前所在區域的各項環境指數。



空氣品質：  
超過安全等級會主動提醒用戶。



紫外線指數：  
超過安全等級會主動提醒用戶。



## 社群帳號快速登入- 登入後可使用 App 完整生活功能。



1. 點選「設定」進入登入頁面



2. 點選「FACEBOOK」或「GOOGLE」  
使用社群帳號快速登入



3. 選擇要使用的個人帳號，未來  
皆以此社群帳號登入果果家庭



# 手機 / E-mail 註冊 - 使用個人手機號碼或 email 註冊果果個人帳號。

1. 點選「註冊新帳號」開始註冊個人帳號

登入

註冊新帳號

社群快速登入

FACEBOOK

GOOGLE

返回首頁

創建帳號

請輸入你的帳號

2. 輸入手機號碼或 email

3. 輸入完成點選「註冊」

1 創建帳號 2 輸入驗證碼 3 設定密碼

輸入驗證碼

驗證碼已發送至 0988168168

4. 輸入收到的驗證碼

5. 輸入完成點選「下一步」

1 創建帳號 2 輸入驗證碼 3 設定密碼

設定密碼

0988168168

6. 輸入密碼 (至少六碼)

7. 勾選同意並點選「確認」完成帳號註冊

顯示密碼

OK

密碼相符

顯示密碼

我同意果果客戶 隱私條款

確認

1 創建帳號 2 輸入驗證碼 3 設定密碼

1. 點選「註冊新帳號」開始註冊個人帳號

2. 輸入手機號碼或 email  
3. 輸入完成點選「註冊」

4. 輸入收到的驗證碼  
5. 輸入完成點選「下一步」

6. 輸入密碼 (至少六碼)  
7. 勾選同意並點選「確認」完成帳號註冊



手機 / E-mail 登入 - 登入後可使用 App 完整生活功能。



1. 輸入帳號 (手機號碼/email) 密碼
2. 輸入完成後點選「登入」



3. 登入後可使用「環境指數」、「生活繳費」完整功能



## 綁定序號 - 可輸入專屬用戶序號，使用各項便利功能。(序號可向管理人員取得)



1. 點選「輸入序號」進入設定頁面之輸入序號功能



2. 掃描序號單上之序號行動條碼或手動輸入序號
3. 掃描或輸入完成請點選「儲存」



4. 勾選同意隱私權條款
5. 點選「送出」開始使用其它功能





個人中心 - 可更改您的暱稱、觀看目前使用的版本，並關閉/開啟推播項目。



- 個人中心：
  - A. 可更改個人暱稱
  - B. 觀看目前使用的版本



## 生活繳費 - 可線上進行各項個人生活繳費。



- 點開『生活繳費』即可輕鬆繳納
    - ✓ 信用卡費
    - ✓ 電信費
    - ✓ 路邊停車
    - ✓ 貸款費
    - ✓ 台北市水費
    - ✓ e-Tag 儲值
    - ✓ 健保費
    - ✓ 汽機車燃料費
- 讓您省時省力，快速處理生活大小事



## 首頁 - 快速檢視各項重要資訊。



- 1. 點擊左上方  可進入詳細功能列表。

- 2. 快捷通知，紅點提醒您觀看尚未讀取之訊息：
  - ✓ 包裹尚未領取通知
  - ✓ 最新公告通知
  - ✓ 已預約公設提醒
  - ✓ 待繳費用提醒



# 瓦斯度數登記 - 即時登記瓦斯度數，省去以往紙本登記所耗費之時間，且可觀看過往度數。

示範社區(全能果)

1. 點選 App 首頁「記事本」分頁

2. 點選欲登記瓦斯度數的月份

2018年06月瓦斯登記表  
請進入瓦斯登記表頁面填寫度數  
截止日期: 2018-06-30

瓦斯登記

3. 點擊「新增紀錄」開始登記

2018年06月瓦斯登記表

新增紀錄

本期請於2018-06-30之前填寫完成

瓦斯登記紀錄

2018年02月瓦斯登記表	888
---------------	-----

如有疑問請洽總幹事

瓦斯登記

2018年06月瓦斯登記表

4. 輸入該月份瓦斯度數

1688

本期請於2018-06-30之前填寫完成

瓦斯登記範例

請分別按照您府上表型，由左至右(包括0)玻璃框內數字，填寫於表內。

例1. 請由左至右填寫4位數字

例2. 請由左至右填寫5位數字

例3. 請由左至右填寫4位數字

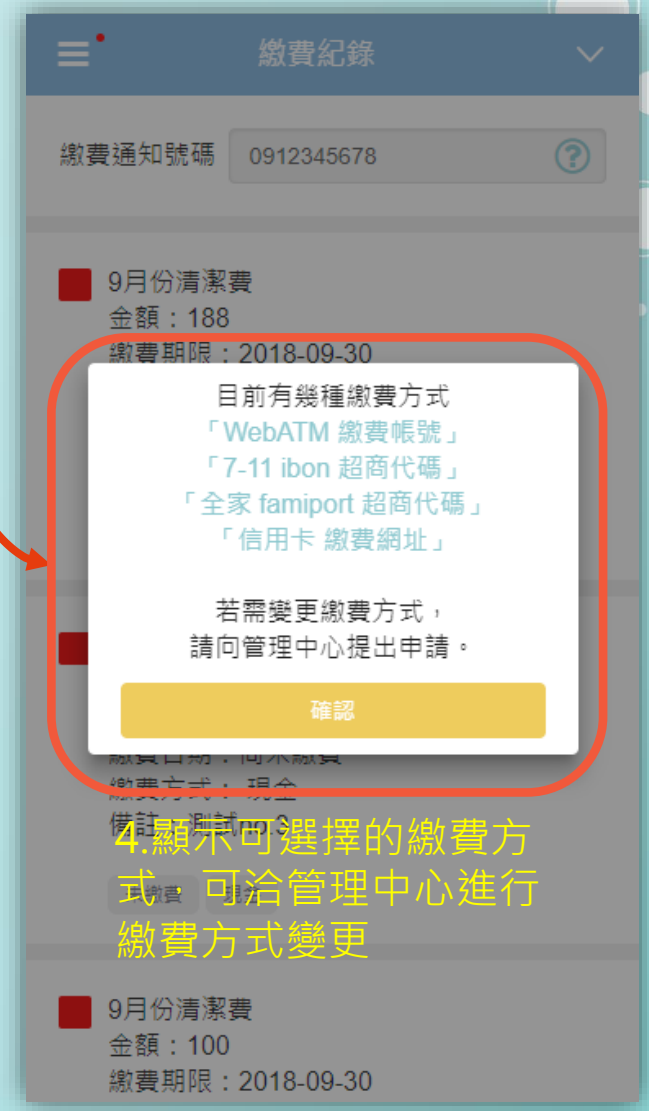
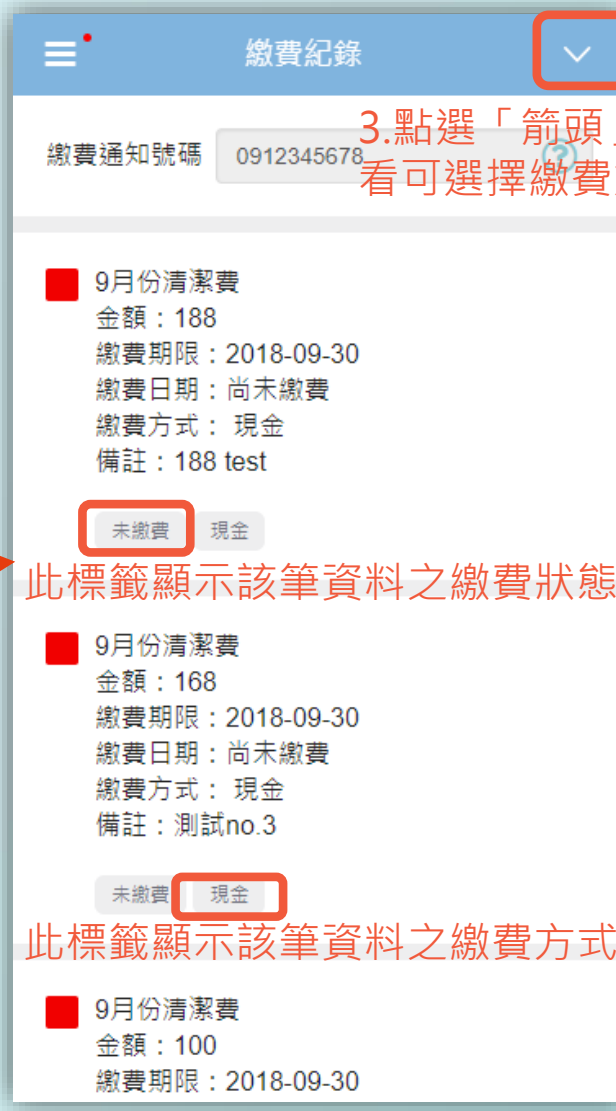
例4. 請由左至右填寫5位數字

5. 點擊「儲存」完成填寫

儲存



# 繳費紀錄查詢 - 貼心提醒您尚未繳納之費用及繳費紀錄清單。





# 查詢包裹 – 可查詢 未簽收/已簽收 之包裹紀錄，搜尋重要包裹資料不求人。

全能果

管理中心  
tony

設定

個人生活

- 環境指數
- 生活繳費

其他功能

- 首頁
- 郵件包裹**
- 公告
- 公設預約
- 意見反映
- 特約商店
- 繳費紀錄

郵件包裹

2018-10-26 18:36  
編號: 1  
分類: 冷藏  
備註: 我的小孩子

2018-10-26 17:42  
編號: 70  
分類: 包裹  
備註:

2018-08-31 16:54  
編號: 66  
分類: 包裹  
備註:

搜尋包裹

快速搜尋包裹

全部

展開更多搜尋條件

暫無包裹照片

2018-10-26 18:39  
編號: 3  
分類: 冷藏  
備註:

暫無包裹照片

2018-10-26 18:38  
編號: 2  
分類: 冷藏  
備註:

2018-10-26 18:36  
編號: 1

搜尋包裹

快速搜尋包裹

全部

收起更多搜尋條件

包裹分類

全部

包裹編號

簽收狀態

未簽收  已簽收  全部

備註

搜尋

清除



# 查詢公告 - 可查詢最新資訊及觀看過往的歷史公告，重要訊息不漏接。

全能果

管理中心 tony

個人生活

環境指數 生活繳費

其他功能

1 首頁 郵件包裹 公告 公設預約 意見反映 特約商店 繳費紀錄

設定

公告 2

地下停車場的鐵捲門使用須知

· 發佈時間：2013-10-02 15:42

· 發佈者：小微

各位親愛的住戶，地下停車場的鐵捲門已加裝自動關閉功能，在開啟鐵捲門後30秒會自動降下，因此當您以遙控器開啟鐵門後，可

閱讀更多...

管理中心 2017-08-02 14:49 123

我要留言

搜尋公告

快速搜尋公告

一個月內

3 展開更多搜尋條件

沒有符合搜尋條件的公告

1

搜尋公告

快速搜尋公告

一個月內

收起更多搜尋條件

4 常用公告分類

公告 會議紀錄 測試 財務報表

一般紀錄 更多...

搜尋關鍵字

停電

時間 (起迄)

2017年4月17日

2017年8月16日

5 搜尋

清除



# 預約公設 - 即時查詢欲預約之公設的使用狀態，手機即可預約真方便。

全能果

管理中心  
tony

個人生活

環境指數 生活繳費

其他功能

首頁 郵件包裹 公告 **公設預約** 意見反映 特約商店 繳費紀錄

公設預約

基本點數 863 點 / 儲值點數 3 點

桌球室  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 0 點  
開放中 0 人正在使用

撞球室  
10:00 - 12:00  
14:00 - 16:00  
18:00 - 21:00  
基本點數(預設) 3 點  
開放中 0 人正在使用

游泳池  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 5 點  
開放中

設施預約及介紹

桌球室

開放時間：00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00

公休週期：無

扣點數量：基本點數(預設) 0 點  
如果基本點數不足將會扣儲值點數

扣點單位：每次

設施狀態：開放中 0 人 正在使用

人數上限：6 人

取消時間限制：無

預約時間  
2018/11/22  
20:00 ~ 21:00

【尚未同意「公設管理辦法」】

取消

設施預約及介紹

1

本時段已預約人數  
20:00 - 20:30 0 人  
20:30 - 21:00 0 人

公設管理辦法  
線上預約使用說明(104年2月22公告)一、線上預約採扣點制。住戶須先至大廳櫃台繳費(金額不  
4 閱讀更多...

我已閱讀並同意

現有點數  
基本點數 863 點 儲值點數 3 點  
本次預約需基本點數(預設) 0 點  
如果基本點數不足將會扣儲值點數

5 預約

取消





# 查詢可預約之公設 — 依照個人需求時間，找出適合時段的公設，不用現場排隊或登記，超省時！

全能果

管理中心  
tony

個人生活

環境指數 生活繳費

其他功能

首頁 郵件包裹

公告 公設預約

意見反映 特約商店

繳費紀錄

公設預約

基本點數 863 點 / 儲值點數 3 點

桌球室  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 0 點  
開放中  
0 人正在使用

撞球室  
10:00 - 12:00  
14:00 - 16:00  
18:00 - 21:00  
基本點數(預設) 3 點  
開放中  
0 人正在使用

游泳池  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 5 點  
開放中

查詢可預約公設

查詢可預約的設施

預約時間  
2018/11/22  
20:00 ~ 21:00  
預約人數  
1

查詢

取消

查詢可預約公設

查詢時段:  
2018-11-22 20:00-21:00 1人  
重新查詢

桌球室  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 0 點

撞球室  
10:00 - 12:00  
14:00 - 16:00  
18:00 - 21:00  
基本點數(預設) 3 點

游泳池  
00:00 - 24:00



# 查詢預約紀錄 - 已預約之紀錄以清單方式呈現，簡單查詢過往歷史使用紀錄。

全能果

管理中心  
tony

個人生活

- 環境指數
- 生活繳費

其他功能

- 首頁
- 公告
- 意見反映
- 繳費紀錄
- 郵件包裹
- 公設預約**
- 特約商店

設定

公設預約

基本點數 863 點 / 儲值點數 3 點

- 桌球室**  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 0 點  
開放中  
0 人正在使用
- 撞球室**  
10:00 - 12:00  
14:00 - 16:00  
18:00 - 21:00  
基本點數(預設) 3 點  
開放中  
0 人正在使用
- 游泳池**  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 5 點  
開放中

公設預約

基本點數 863 點 / 儲值點數 3 點

- 桌球室**  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 0 點  
開放中  
0 人正在使用
- 撞球室**  
10:00 - 12:00  
14:00 - 16:00  
18:00 - 21:00  
基本點數(預設) 3 點  
開放中  
0 人正在使用
- 游泳池**  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 5 點  
開放中

預約紀錄

- 桌球室**  
預約時間: 2018-11-22 21:00-22:00  
預約人數: 1人  
扣除點數: 基本點數 0 點, 儲值點數 0 點  
取消時間限制: 無  
狀態:  預約中
- 撞球室**  
預約時間: 2019-04-30 18:00-21:00  
預約人數: 1人  
扣除點數: 基本點數 3 點, 儲值點數 0 點  
取消時間限制: 無  
狀態:  已取消
- 健身房**  
預約時間: 2019-04-30 16:00-19:00  
預約人數: 1人  
扣除點數: 基本點數 1 點, 儲值點數 0 點  
取消時間限制: 無  
狀態:  已取消
- 運動酒吧**  
預約時間: 2019-04-30 16:00-17:00  
預約人數: 1人  
扣除點數: 基本點數 40 點, 儲值點數 0 點  
取消時間限制: 6小時  
狀態:  已取消



# 取消公設預約 – 如遇臨時狀況可即時取消預約，把使用機會留給下一位，點數也不會被浪費。





## 取消公設預約 – 如遇臨時狀況可即時取消預約，把使用機會留給下一位，點數也不會被浪費。

預約明細頁

● 桌球室  
預約時間：2018-11-22 21:00-22:00  
預約人數：1人  
扣除點數：基本點數 0 點，儲值點數 0 點  
取消時間限制：無  
狀態：✔ 預約中

取消預約

預約設施：桌球室，  
預約時間：11/22 21:00 - 22:00，  
預約人數：1人，  
是否取消上述預約？

6

保留預約 取消預約

預約明細頁

桌球室已取消下列時段之預約!  
預約時間：11/22 21:00 - 22:00，  
預約人數：1人，

7

確認

預約明細頁

● 桌球室  
預約時間：2018-11-22 21:00-22:00  
預約人數：1人  
扣除點數：基本點數 0 點，儲值點數 0 點  
取消時間限制：無  
狀態：⊗ 已取消

預約已取消



# 點數紀錄 – 可隨時查詢公設點數增減狀態。

全能果

管理中心  
tony

個人生活

環境指數 生活繳費

其他功能

首頁 公告 意見反映 繳費紀錄

郵件包裹 公設預約 特約商店

設定

公設預約

基本點數 863 點 / 儲值點數 3 點

桌球室  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 0 點  
開放中  
0 人正在使用

撞球室  
10:00 - 12:00  
14:00 - 16:00  
18:00 - 21:00  
基本點數(預設) 3 點  
開放中  
0 人正在使用

游泳池  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 5 點  
開放中

公設預約

基本點數 863 點 / 儲值點數 3 點

桌球室  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 0 點  
開放中  
0 人正在使用

撞球室  
10:00 - 12:00  
14:00 - 16:00  
18:00 - 21:00  
基本點數(預設) 3 點  
開放中  
0 人正在使用

游泳池  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 5 點  
開放中

點數紀錄

- 基本 0 儲值 0 2018-11-22 20:12  
使用設施扣點：桌球室
- 基本 0 儲值 0 2018-11-22 20:07  
使用設施扣點：桌球室
- 基本 +40 儲值 0 2018-10-26 20:12  
使用設施扣點：運動酒吧
- 基本 0 儲值 0 2018-10-26 20:11  
使用設施扣點：桌球室
- 基本 -40 儲值 0 2018-07-05 10:33  
使用設施扣點：運動酒吧
- 基本 -2 儲值 0 2018-06-13 20:15  
使用設施扣點：桌球室
- 基本 +3 儲值 0 2018-06-08 17:13  
使用設施扣點：撞球室
- 基本 -5 儲值 0 2018-05-24 14:00  
使用設施扣點：游泳池
- 基本 -2 儲值 0 2018-05-24 13:59  
使用設施扣點：桌球室



# 問題反映 – 用戶對管理中心單向窗口，可即時聯絡，反映問題 (此為私密訊息非公開)。

全能果

管理中心  
tony

個人生活

- 環境指數
- 生活繳費

其他功能

- 首頁
- 郵件包裹
- 公告
- 公設預約
- 意見反映**
- 特約商店
- 繳費紀錄

1

意見反映

目前沒有任何聯絡訊息!

1

2

我要新增意見反映

新增意見反映

主旨

3 請問最近有什麼活動可以參加?

內容

4 如主旨，煩請回覆，感謝~

5 上傳檔案

6 送出

意見反映

請問最近有什麼活動可以參加?

· 發佈時間：2018-11-22 20:21

如主旨，煩請回覆，感謝~

1

我要新增意見反映



# 搜尋特約商店類別 – 特約優惠資訊直接掌握，各種類別快速查詢。

全能果

管理中心  
tony

個人生活

環境指數 生活繳費

其他功能

首頁 郵件包裹 公告 公設預約 意見反映 繳費紀錄

**特約商店**

特約商店 2

萬豪酒店  
test

附件：其他功能2.png 244KB

酒店

特約期間：2017/01/30 ~ 2018/04/05  
地址：xxxxx  
電話：031100110  
傳真：03512933

星巴克 新莊中正門市 Xinzhuang Zhongzheng  
<http://www.starbucks.com.tw/home/index.jspx>

餐飲業

地址：新北市新莊區中正路178號  
電話：02-2994-7998  
傳真：

特約商店 3

萬豪酒店  
test

附件：其他功能2.png

酒店

特約期間：2017/01/30 ~ 2018/04/05  
地址：xxxxx  
電話：031100110  
傳真：03512933

全部  
飯店旅館  
酒店  
觀光休閒  
餐廳飲料  
運動中心  
餐飲業  
醫療美容

星巴克 新莊中正門市 Xinzhuang Zhongzheng  
<http://www.starbucks.com.tw/home/index.jspx>

餐飲業

地址：新北市新莊區中正路178號  
電話：02-2994-7998  
傳真：



## 個人資料設定 - 個人化設定，隨時管理帳戶資訊。



- 帳戶暱稱可依照個人喜好隨時修改。
- 帳號管理可綁定多種登入方式，如FB / google / 手機號碼 / e-mail。
- 登入密碼亦可隨時更改。
- 點擊後可直接拍照或從圖庫中選取您遇上傳之圖片。





綁定多組序號 - 同一帳號可綁定多組序號，即使擁有多個社群也無須記憶多組帳號密碼。





切換不同用戶 - 單一帳號可簡單切換多用戶資訊，有效管理各社群最新訊息。





分享用戶序號 - 可輕鬆分享用戶序號協助朋友快速登入使用各項便利功能。





## 解除綁定- 用戶可輕鬆自行解除綁定關係。





加入果果 line@ 線上客服 – 加入果果 line@ 好友可獲取果果第一手優惠及進行線上客服問答。





**Thank you**