



# 果果

## 簡易操作說明



# 目錄

- [個人首頁](#)
- [社群帳號快速登入](#)
- [手機 / E-mail 註冊](#)
- [手機 / E-mail 登入](#)
- [綁定序號](#)
- [個人中心](#)
- [生活繳費](#)

- [首頁](#)
- [瓦斯度數登記](#)
- [繳費紀錄查詢](#)
- [查詢包裹](#)
- [查詢公告](#)
- [預約公設](#)
- [查詢可預約公設](#)

# 目錄

- [查詢預約紀錄](#)
- [取消預約公設](#)
- [點數紀錄](#)
- [問題反映](#)
- [搜尋特約商店類別](#)
- [個人資料設定](#)
- [綁定多組序號](#)

- [切換不同用戶](#)
- [分享用戶序號](#)
- [解除綁定](#)
- [加入果果 line@ 線上客服](#)



個人首頁 - 可檢視目前所在區域的各項環境指數。



空氣品質：  
超過安全等級會主動提醒用戶。



紫外線指數：  
超過安全等級會主動提醒用戶。



## 社群帳號快速登入- 登入後可使用 App 完整生活功能。



1. 點選「設定」進入登入頁面



2. 點選「FACEBOOK」或「GOOGLE」  
使用社群帳號快速登入



3. 選擇要使用的個人帳號，未來  
皆以此社群帳號登入果果家庭



## 手機 / E-mail 註冊 - 使用個人手機號碼或 email 註冊果果個人帳號。

1. 點選「註冊新帳號」開始註冊個人帳號

登入

註冊新帳號

社群快速登入

FACEBOOK

GOOGLE

返回首頁

2. 輸入手機號碼或 email

3. 輸入完成點選「註冊」

創建帳號

輸入驗證碼

設定密碼

4. 輸入收到的驗證碼

5. 輸入完成點選「下一步」

驗證碼已發送至 0988168168

73062 (52)秒重發

下一步

創建帳號

輸入驗證碼

設定密碼

6. 輸入密碼 (至少六碼)

7. 勾選同意並點選「確認」完成帳號註冊

0988168168

OK

密碼相符

顯示密碼

我同意果果客戶 隱私條款

確認

創建帳號

輸入驗證碼

設定密碼

1. 點選「註冊新帳號」開始註冊個人帳號

2. 輸入手機號碼或 email  
3. 輸入完成點選「註冊」

4. 輸入收到的驗證碼  
5. 輸入完成點選「下一步」

6. 輸入密碼 (至少六碼)  
7. 勾選同意並點選「確認」完成帳號註冊



手機 / E-mail 登入 - 登入後可使用 App 完整生活功能。



1. 輸入帳號 (手機號碼/email) 密碼
2. 輸入完成後點選「登入」



3. 登入後可使用「環境指數」、「生活繳費」完整功能



## 綁定序號 - 可輸入專屬用戶序號，使用各項便利功能。(序號可向管理人員取得)



1. 點選「輸入序號」進入設定頁面之輸入序號功能



2. 掃描序號單上之序號行動條碼或手動輸入序號
3. 掃描或輸入完成請點選「儲存」



4. 勾選同意隱私權條款
5. 點選「送出」開始使用其它功能



個人中心 - 可更改您的暱稱、觀看目前使用的版本，並關閉/開啟推播項目。



- 個人中心：
  - A. 可更改個人暱稱
  - B. 觀看目前使用的版本



## 生活繳費 - 可線上進行各項個人生活繳費。



- 點開『生活繳費』即可輕鬆繳納
    - ✓ 信用卡費
    - ✓ 電信費
    - ✓ 路邊停車
    - ✓ 貸款費
    - ✓ 台北市水費
    - ✓ e-Tag 儲值
    - ✓ 健保費
    - ✓ 汽機車燃料費
- 讓您省時省力，快速處理生活大小事



## 首頁 - 快速檢視各項重要資訊。



- 1. 點擊左上方  可進入詳細功能列表。

- 2. 快捷通知，紅點提醒您觀看尚未讀取之訊息：
  - ✓ 包裹尚未領取通知
  - ✓ 最新公告通知
  - ✓ 已預約公設提醒
  - ✓ 待繳費用提醒



# 瓦斯度數登記 - 即時登記瓦斯度數，省去以往紙本登記所耗費之時間，且可觀看過往度數。

示範社區(全能果)

1. 點選 App 首頁「記事本」分頁

2. 點選欲登記瓦斯度數的月份

2018年06月瓦斯登記表  
請進入瓦斯登記表頁面填寫度數  
截止日期: 2018-06-30

瓦斯登記

3. 點擊「新增紀錄」開始登記

2018年06月瓦斯登記表

新增紀錄

本期請於2018-06-30之前填寫完成

瓦斯登記紀錄

2018年02月瓦斯登記表	888
---------------	-----

如有疑問請洽總幹事

瓦斯登記

2018年06月瓦斯登記表

4. 輸入該月份瓦斯度數

1688

本期請於2018-06-30之前填寫完成

瓦斯登記範例

請分別按照您府上表型，由左至右(包括0)玻璃框內數字，填寫於表內。

例1. 請由左至右填寫4位數字

例2. 請由左至右填寫5位數字

例3. 請由左至右填寫4位數字

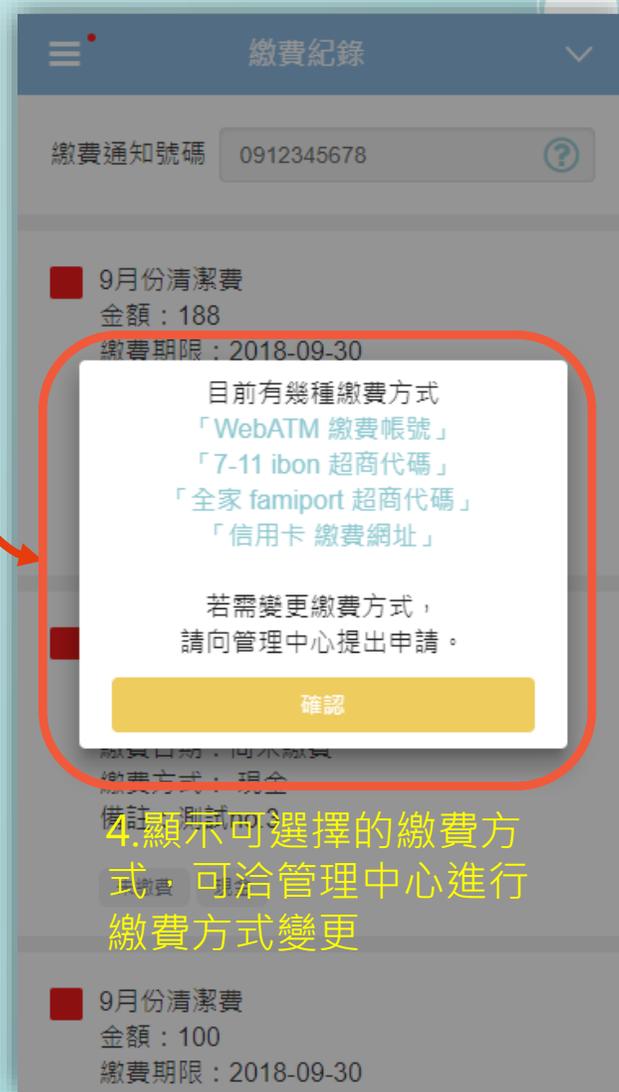
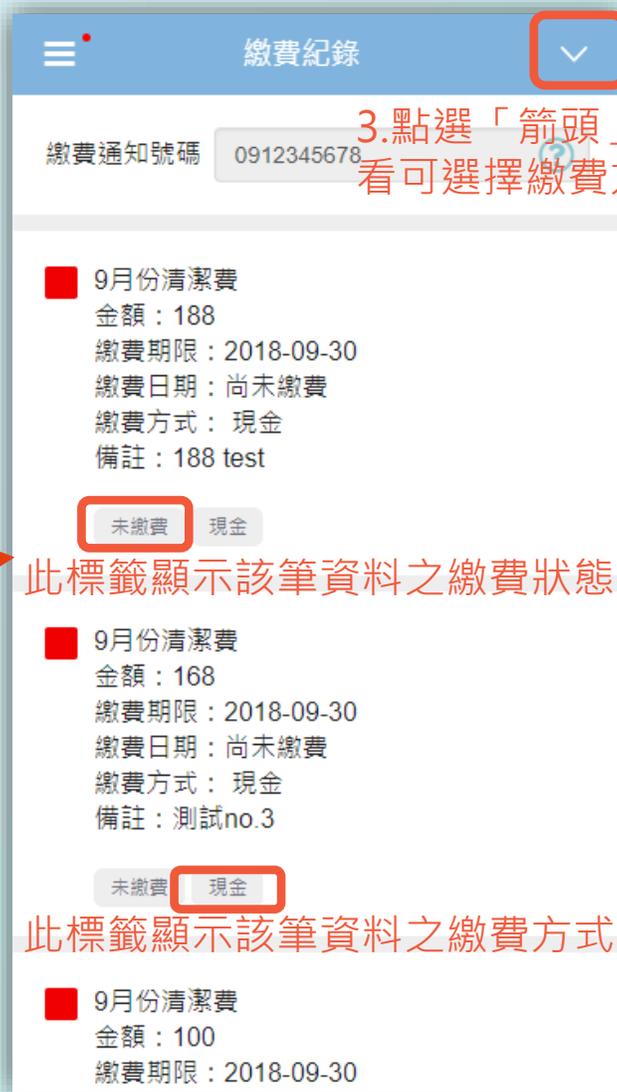
例4. 請由左至右填寫5位數字

5. 點擊「儲存」完成填寫

儲存



# 繳費紀錄查詢 - 貼心提醒您尚未繳納之費用及繳費紀錄清單。





# 查詢包裹 – 可查詢 未簽收/已簽收 之包裹紀錄，搜尋重要包裹資料不求人。





# 查詢公告 - 可查詢最新資訊及觀看過往的歷史公告，重要訊息不漏接。

全能果

管理中心 tony

個人生活

環境指數 生活繳費

1 其他功能

首頁 郵件包裹 公告 公設預約 意見反映 特約商店 繳費紀錄

設定

公告 2

地下停車場的鐵捲門使用須知

· 發佈時間：2013-10-02 15:42

· 發佈者：小微

各位親愛的住戶，地下停車場的鐵捲門已加裝自動關閉功能，在開啟鐵捲門後30秒會自動降下，因此當您以遙控器開啟鐵門後，可

閱讀更多...

管理中心 2017-08-02 14:49 123

我要留言

搜尋公告

快速搜尋公告

一個月內

3 展開更多搜尋條件

沒有符合搜尋條件的公告

1

搜尋公告

快速搜尋公告

一個月內

收起更多搜尋條件

4 常用公告分類

公告 會議紀錄 測試 財務報表 一般紀錄 更多...

搜尋關鍵字

停電

時間 (起迄)

2017年4月17日

2017年8月16日

5 搜尋

清除



# 預約公設 - 即時查詢欲預約之公設的使用狀態，手機即可預約真方便。

全能果

管理中心  
tony

個人生活

環境指數 生活繳費

其他功能

首頁 郵件包裹 公告 公設預約 意見反映 特約商店 繳費紀錄

公設預約

基本點數 863 點 / 儲值點數 3 點

桌球室  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 0 點  
開放中 0 人正在使用

撞球室  
10:00 - 12:00  
14:00 - 16:00  
18:00 - 21:00  
基本點數(預設) 3 點  
開放中 0 人正在使用

游泳池  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 5 點  
開放中

設施預約及介紹

桌球室

開放時間：00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00

公休週期：無

扣點數量：基本點數(預設) 0 點  
如果基本點數不足將會扣儲值點數

扣點單位：每次

設施狀態：開放中 0 人 正在使用

人數上限：6 人

取消時間限制：無

預約時間  
2018/11/22  
20:00 ~ 21:00

【尚未同意「公設管理辦法」】

取消

設施預約及介紹

1

本時段已預約人數  
20:00 - 20:30 0 人  
20:30 - 21:00 0 人

公設管理辦法  
線上預約使用說明(104年2月22公告)一、線上預約採扣點制。住戶須先至大廳櫃台繳費(金額不  
4 閱讀更多...

我已閱讀並同意

現有點數  
基本點數 863 點 儲值點數 3 點  
本次預約需基本點數(預設) 0 點  
如果基本點數不足將會扣儲值點數

5 預約

取消



# 查詢可預約之公設 — 依照個人需求時間，找出適合時段的公設，不用現場排隊或登記，超省時！

全能果

管理中心  
tony

個人生活

環境指數 生活繳費

其他功能

首頁 郵件包裹

公告 **公設預約**

意見反映 特約商店

繳費紀錄

公設預約

基本點數 863 點 / 儲值點數 3 點

桌球室  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 0 點  
開放中  
0 人正在使用

撞球室  
10:00 - 12:00  
14:00 - 16:00  
18:00 - 21:00  
基本點數(預設) 3 點  
開放中  
0 人正在使用

游泳池  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 5 點  
開放中

查詢可預約公設

查詢可預約的設施

3 預約時間

2018/11/22

20:00 ~ 21:00

預約人數  
1

4 查詢

取消

查詢可預約公設

查詢時段：  
2018-11-22 20:00-21:00 1人

重新查詢

桌球室  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 0 點  
開放中  
0 人正在使用

撞球室  
10:00 - 12:00  
14:00 - 16:00  
18:00 - 21:00  
基本點數(預設) 3 點  
開放中  
0 人正在使用

游泳池  
00:00 - 24:00



# 查詢預約紀錄 - 已預約之紀錄以清單方式呈現，簡單查詢過往歷史使用紀錄。

全能果

管理中心  
tony

個人生活

環境指數 生活繳費

其他功能

首頁 郵件包裹

公告 **公設預約**

意見反映 特約商店

繳費紀錄

公設預約

基本點數 863 點 / 儲值點數 3 點

桌球室  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 0 點  
開放中  
0 人正在使用

撞球室  
10:00 - 12:00  
14:00 - 16:00  
18:00 - 21:00  
基本點數(預設) 3 點  
開放中  
0 人正在使用

游泳池  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 5 點  
開放中

公設預約

基本點數 863 點 / 儲值點數 3 點

桌球室  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 0 點  
開放中  
0 人正在使用

撞球室  
10:00 - 12:00  
14:00 - 16:00  
18:00 - 21:00  
基本點數(預設) 3 點  
開放中  
0 人正在使用

游泳池  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 5 點  
開放中

預約紀錄

- 桌球室**

預約時間: 2018-11-22 21:00-22:00  
預約人數: 1人  
扣除點數: 基本點數 0 點, 儲值點數 0 點  
取消時間限制: 無  
狀態:  預約中
- 撞球室**

預約時間: 2019-04-30 18:00-21:00  
預約人數: 1人  
扣除點數: 基本點數 3 點, 儲值點數 0 點  
取消時間限制: 無  
狀態:  已取消
- 健身房**

預約時間: 2019-04-30 16:00-19:00  
預約人數: 1人  
扣除點數: 基本點數 1 點, 儲值點數 0 點  
取消時間限制: 無  
狀態:  已取消
- 運動酒吧**

預約時間: 2019-04-30 16:00-17:00  
預約人數: 1人  
扣除點數: 基本點數 40 點, 儲值點數 0 點  
取消時間限制: 6小時  
狀態:  已取消



# 取消公設預約 – 如遇臨時狀況可即時取消預約，把使用機會留給下一位，點數也不會被浪費。





## 取消公設預約 – 如遇臨時狀況可即時取消預約，把使用機會留給下一位，點數也不會被浪費。

預約明細頁

● 桌球室  
預約時間：2018-11-22 21:00-22:00  
預約人數：1人  
扣除點數：基本點數 0 點，儲值點數 0 點  
取消時間限制：無  
狀態：✔ 預約中

取消預約

預約設施：桌球室，  
預約時間：11/22 21:00 - 22:00，  
預約人數：1人，  
是否取消上述預約？

6

保留預約 取消預約

預約明細頁

桌球室已取消下列時段之預約!  
預約時間：11/22 21:00 - 22:00，  
預約人數：1人，

7

確認

預約明細頁

● 桌球室  
預約時間：2018-11-22 21:00-22:00  
預約人數：1人  
扣除點數：基本點數 0 點，儲值點數 0 點  
取消時間限制：無  
狀態：✘ 已取消

預約已取消



# 點數紀錄 – 可隨時查詢公設點數增減狀態。

全能果

管理中心  
tony

個人生活

環境指數 生活繳費

其他功能

首頁 公告 意見反映 繳費紀錄

郵件包裹 公設預約 特約商店

設定

公設預約

基本點數 863 點 / 儲值點數 3 點

桌球室  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 0 點  
開放中  
0 人正在使用

撞球室  
10:00 - 12:00  
14:00 - 16:00  
18:00 - 21:00  
基本點數(預設) 3 點  
開放中  
0 人正在使用

游泳池  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 5 點  
開放中

公設預約

基本點數 863 點 / 儲值點數 3 點

桌球室  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 0 點  
開放中  
0 人正在使用

撞球室  
10:00 - 12:00  
14:00 - 16:00  
18:00 - 21:00  
基本點數(預設) 3 點  
開放中  
0 人正在使用

游泳池  
00:00 - 24:00  
基本點數(預設) 5 點  
開放中

點數紀錄

- 基本 0 儲值 0 2018-11-22 20:12  
使用設施扣點：桌球室
- 基本 0 儲值 0 2018-11-22 20:07  
使用設施扣點：桌球室
- 基本 +40 儲值 0 2018-10-26 20:12  
使用設施扣點：運動酒吧
- 基本 0 儲值 0 2018-10-26 20:11  
使用設施扣點：桌球室
- 基本 -40 儲值 0 2018-07-05 10:33  
使用設施扣點：運動酒吧
- 基本 -2 儲值 0 2018-06-13 20:15  
使用設施扣點：桌球室
- 基本 +3 儲值 0 2018-06-08 17:13  
使用設施扣點：撞球室
- 基本 -5 儲值 0 2018-05-24 14:00  
使用設施扣點：游泳池
- 基本 -2 儲值 0 2018-05-24 13:59  
使用設施扣點：桌球室



# 問題反映 – 用戶對管理中心單向窗口，可即時聯絡，反映問題 (此為私密訊息非公開)。

全能果

管理中心  
tony

個人生活

環境指數 生活繳費

其他功能

首頁 郵件包裹  
公告 公設預約  
**意見反映** 特約商店  
繳費紀錄

1

意見反映

目前沒有任何聯絡訊息!

1

2

我要新增意見反映

新增意見反映

主旨

3 請問最近有什麼活動可以參加?

內容

4 如主旨，煩請回覆，感謝~

5 上傳檔案

6

送出

意見反映

請問最近有什麼活動可以參加?  
· 發佈時間: 2018-11-22 20:21  
如主旨，煩請回覆，感謝~

1

我要新增意見反映



# 搜尋特約商店類別 – 特約優惠資訊直接掌握，各種類別快速查詢。

全能果

管理中心  
tony

個人生活

環境指數 生活繳費

其他功能

首頁 郵件包裹 公告 公設預約 意見反映 繳費紀錄

**特約商店**

特約商店 2

萬豪酒店  
test

附件：其他功能2.png 244KB

酒店

特約期間：2017/01/30 ~ 2018/04/05  
地址：xxxxx  
電話：031100110  
傳真：03512933

星巴克 新莊中正門市 Xinzhuang Zhongzheng  
<http://www.starbucks.com.tw/home/index.jspx>

餐飲業

地址：新北市新莊區中正路178號  
電話：02-2994-7998  
傳真：

特約商店 3

萬豪酒店  
test

附件：其他功能2.png

酒店

特約期間：2017/01/30 ~ 2018/04/05  
地址：xxxxx  
電話：031100110  
傳真：03512933

全部  
飯店旅館  
酒店  
觀光休閒  
餐廳飲料  
運動中心  
餐飲業  
醫療美容

星巴克 新莊中正門市 Xinzhuang Zhongzheng  
<http://www.starbucks.com.tw/home/index.jspx>

餐飲業

地址：新北市新莊區中正路178號  
電話：02-2994-7998  
傳真：



## 個人資料設定 - 個人化設定，隨時管理帳戶資訊。



- 帳戶暱稱可依照個人喜好隨時修改。
- 帳號管理可綁定多種登入方式，如FB / google / 手機號碼 / e-mail。
- 登入密碼亦可隨時更改。
- 點擊後可直接拍照或從圖庫中選取您遇上傳之圖片。



綁定多組序號 - 同一帳號可綁定多組序號，即使擁有多個社群也無須記憶多組帳號密碼。





切換不同用戶 - 單一帳號可簡單切換多用戶資訊，有效管理各社群最新訊息。





# 分享用戶序號 - 可輕鬆分享用戶序號協助朋友快速登入使用各項便利功能。



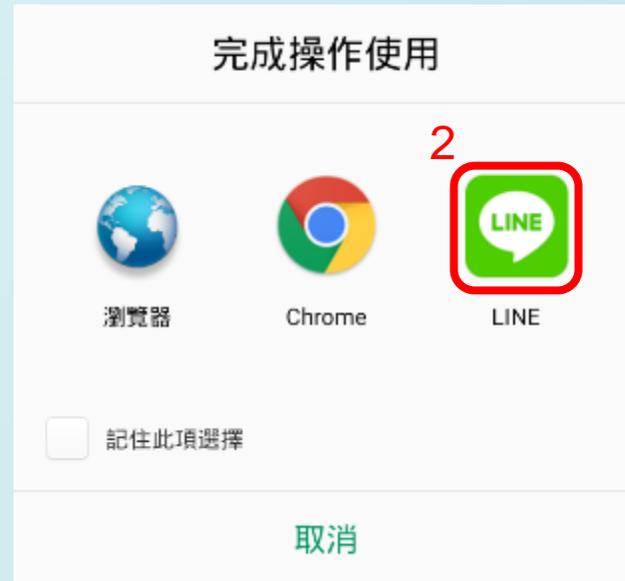


## 解除綁定- 用戶可輕鬆自行解除綁定關係。





加入果果 line@ 線上客服 – 加入果果 line@ 好友可獲取果果第一手優惠及進行線上客服問答。





**Thank you**